



ติดต่อรัฐง่าย
แค่ปลายนิ้ว



ความเป็นมา



(ร่าง) แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี

1. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

1.1 มาตรา 4 :

เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน **ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มี การบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล** โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและ**อำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน** ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

1.2 มาตรา 10 (5) :

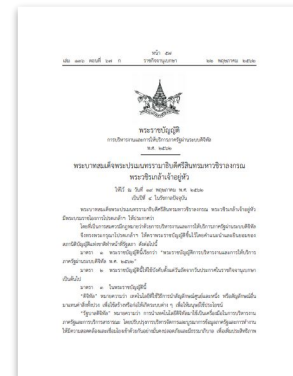
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ทำหน้าที่สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ**ให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ** ตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

2. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 แผนงานที่ 1 โครงการที่ 1 การพัฒนา**แพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ**

3. แผนแม่บทเพื่อการขับเคลื่อนพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ 3 ปี (Citizen Portal Roadmap)

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2564



สารพัดแอปจริงๆ ราชการบ้านเรานัดทำงานแบบ silo

Like · Reply · 3w



กุดต้องโหลดก็แอป

Like · Reply · 3w

ประเทศแห่งการลงทะเบียน

Like · Reply · 3w



เมม กูจะเต็ม ละ ขยัน สร้างแอปจัง ใช่ว่าจริงใช่ไหม

Like · Reply · 3w

แอปเยอะ แต่ใช้ไม่ได้เรื่องสักแอป

Like · Reply · 3w · Edited

ขยันสร้างแอปจริงๆ

Like · Reply · 3w

แอปเป็นล้าน ใช้ไม่ได้สักแอป 😞

Like · Reply · 3w

แอปเต็มเครื่องไปหมด 555 วลีติดราชการ "บูรณาการ" เอาไว้พูดไว้เขียนเฉยๆสินะ

Like · Reply · 3w



หลายแอปละ รกมือถือ

Like · Reply · 3w

หมดงานนี้จะมีก็แอป งงจริงๆ

Like · Reply · 3w

โทรศัพท์ต้องมีพื้นที่เท่าไรถึงจะเพียงพอสำหรับโหลดแอปพลิเคชันในรัฐบาลชุดนี้

Like · Reply · 3w

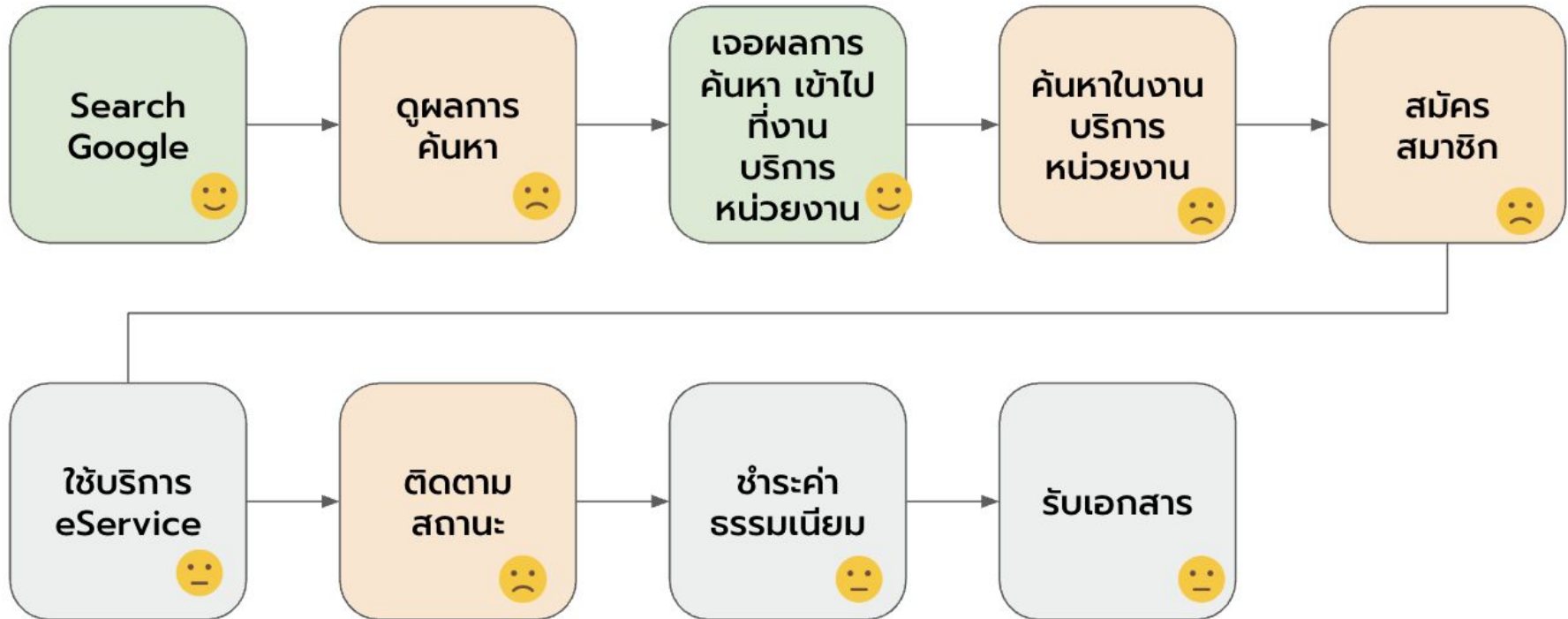
มันทำแอปเดียวแล้วแยกย่อยอีกทีในแอปได้มั้ย แอปหาไรเยอะแยะ

Like · Reply · 3w

อายุน้อยร้อยแอปพพพพ

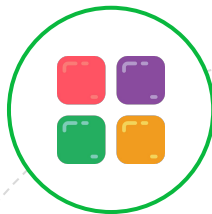
Like · Reply · 3w

Journey ในการใช้งานบริการออนไลน์



Centralized

รวบรวมข้อมูลงานบริการภาค
รัฐไว้ ณ จุดเดียว



Personalized

ให้ข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง
และที่เกี่ยวข้องเท่านั้น



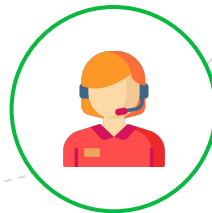
Proactive

ให้บริการเชิงรุก
เพื่อลดการเสียสิทธิ



Responsive

ได้รับบริการและการตอบ
สนองอย่างรวดเร็ว



Easy

ให้บริการในช่องทางที่สะดวก



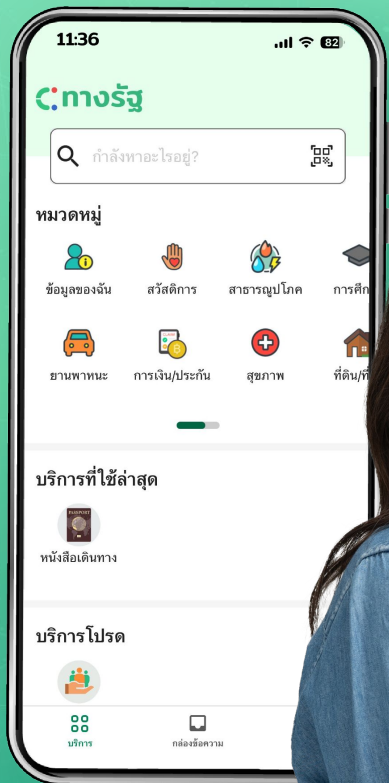
Trust

ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ปลอดภัย
มีเสถียรภาพ



ປັຈຈຸບັນ





แอปฯ ทางรัฐ

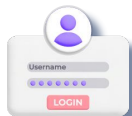


กว่า 186 บริการภาครัฐ ในแอปฯ เดียว

Roadmap การพัฒนางานบริการ
ปี 2568 เพิ่ม 320 บริการ
ปี 2569 เพิ่ม 935 บริการ
ปี 2570 อีกพันกว่าบริการ

จุดเด่น แอปฯ ทางรัฐ

ระบบยืนยันตัวตน



SINGLE
LOGIN



COST
REDUCTION



CROSS
SELLING



TIME TO
MARKET



SAVE TIME
AND STORAGE



TRUST



รู้ว่ามีใครใช้
(eKYC)



ข้อมูลจาก
Trusted Source



จุดยืนยันตัวตน
ด้วยบัตรประชาชน



ThaiID



DGA Kiosk



ตัวบุญเดิม

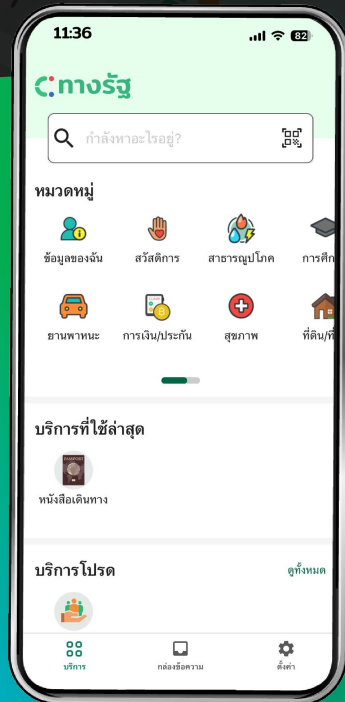


ไปรษณีย์ไทย



Counter
Services

สถิติการใช้งาน แอปฯ ทางรัฐ



91
หน่วยงาน

186
งานบริการ

41.2M
ดาวโหลด

32.9M
ผู้ใช้งาน

684M
การเข้าใช้งานบริการ

ข้อมูล ณ วันที่ 23 มี.ค. 2568

บริการที่น่าสนใจ



เครดิตบูโร



กบข.



กสทช.



ค่าน้ำ กป
ภ.



ค่าไฟ
กฟภ.



ค่าไฟ
กฟน.



ค่าน้ำ ก
ปน.



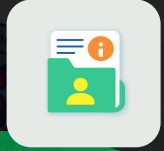
ใบขับขี่



passport



กบข.



ข้อมูลส่วน
บุคคล



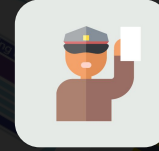
กยศ.



สิทธิรักษาพยาบาล



พลสอบ
O-NET



ใบสั่งจราจร



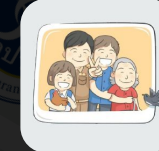
ทะเบียนรถ



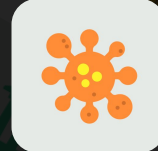
License
ช่างฝีมือ



บัตรผู้พิการ



สวัสดิการ
ชุมชน



สถานการณ์
โควิด



เบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ



เบี้ยความ
พิการ



สวัสดิการ พม.



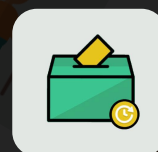
ประกันสังคม



เช็กสิทธิ
เลือกตั้ง



Lands
Maps



แจ้งเหตุไม่
ไปเลือกตั้ง



RDU รู้
เรื่องยา



อบรม
ใบขับขี่
ออนไลน์



กู้ยืมเงิน
เพื่อคน
พิการ

บริการที่น่าสนใจ



กำลังพล
ทหารบก



การจัดที่ดิน
ส.ป.ก.



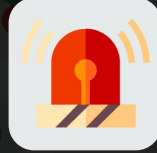
ตรวจดินเพื่อ
การเกษตร



Check
ผังเมือง
กทม.



DSI 1202



แจ้งปัญหา
สังคม
1300



ร้องเรียน
ร้องทุกข์
1111



อสม.



เงินอุดหนุน
เด็กแรกเกิด



ทะเบียน
เกษตรกร



ครูบัญชี
อาสา



SME
One ID



หนังสือรับรอง
มาตรฐานอาชีพ
(องค์การมหาชน)



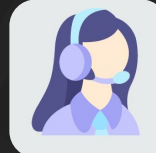
Smart Job



ค้นหาการฉ้อ
โกง



ค้นหาผู้ให้
บริการดูแลผู้
สูงอายุ



แจ้งอาชญา
กรรม



ตรวจสอบ
บุคคล
ล้มละลาย



ยุติธรรม
ใส่ใจ



ข้อมูลติดต่อ
ราชการ



ขอรับการ
สงเคราะห์กรม
คุมประพฤติ



ข้อมูล
เปิดภาครัฐ



ภาษีไปไหน



ลงทะเบียน
ประกันสังคม
ม.40



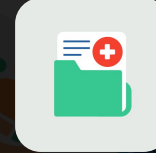
ตรวจสอบ
ผู้มีสิทธิ
เลือกตั้ง



แจ้งเหตุไม่
ไปเลือกตั้ง
ส.ส.



ตรวจสอบผู้
ไม่ไปใช้สิทธิ
เลือกตั้ง ส.ส.



ผู้ให้บริการ/
ดำเนินการ
สถานพยาบาล



ผู้ให้บริการ/
ดำเนินการสถา

ราชกิจจานุ เผยแพร่ประกาศ



เป็นแพลตฟอร์มกลาง
ของงานบริการภาครัฐ
สำหรับภาคธุรกิจและประชาชน

วันที่ 25 มกราคม 2566



บริการสำคัญ



สำหรับผู้ที่มีสมาร์ทโฟน

ลงทะเบียนโครงการฯ Digital Wallet* บนแอปฯ ทางรัฐ ได้ถึงวันที่ 15 ก.ย. 67 เท่านั้น!



อย่าลืมมา
ลงทะเบียน
กันนะ~



สอบถามเพิ่มเติม

โทร. 1111

www.กระเป๋าเงินดิจิทัล.รัฐบาลไทย

www.digitalwallet.go.th

* ตามหลักการ เงินที่ได้ จะถูกกรรมการบริหารฯ และคณะกรรมการกำกับฯ กำหนด



สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สผ) (Smart Nation Smart Life)
ประเทศไทย 550 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร 10400

ทำตามขั้นตอนนี้!

ตรวจสอบสิทธิ

โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านผู้สูงอายุ

บนแอปฯ ทางรัฐ

สำหรับผู้ลงทะเบียนโครงการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet ผ่านแอปฯ ทางรัฐสำเร็จ
ที่มีสัญชาติไทย และมีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันที่ 15 กันยายน 2567
และมีคุณสมบัติเพิ่มเติม ตามที่โครงการฯ กำหนด

1

เปิดแอปฯ ทางรัฐ
และทำการเข้าสู่ระบบ
ให้เรียบร้อย

2

กดที่ปุ่ม
ตรวจสอบสถานะ
การลงทะเบียน

3

สำหรับผู้ที่ได้รับสิทธิ
ระบบแสดงสถานะ
ได้รับสิทธิ

สำหรับผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ
ระบบแสดงสถานะ
ไม่ได้รับสิทธิ
แต่มีเงื่อนไข
ที่ไม่ผ่านคุณสมบัติ

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ตั้งแต่ก่อนวันที่ 3
กันยายน 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ในวันที่ 3-15 กันยายน 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ในวันที่ 16-30 กันยายน 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ในวันที่ 1-30 ตุลาคม 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ในวันที่ 1-30 พฤศจิกายน 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

สำหรับผู้ลงทะเบียน
โครงการฯ สำเร็จ
ในวันที่ 1-30 ธันวาคม 2567
ในระบบแสดงสถานะ
จะปรากฏว่าได้รับสิทธิ
แล้ว

แอปฯ ทางรัฐ เป็นเพียงช่องทาง
ในการรับลงทะเบียนฯ และ แจ้งผลเท่านั้น
หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ
ผ่านผู้สูงอายุ กรุณาติดต่อ

ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
โทร. 1111

เว็บไซต์กระทรวงการคลัง
www.mof.go.th



สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สผ) (Smart Nation Smart Life)
ประเทศไทย 550 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร 10400

เช็กสิทธิ รักษาพยาบาล ผ่านแอปฯ



เช็กเองได้ แค่นี้

- ✓ เช็กวันที่เริ่มใช้สิทธิ
- ✓ เช็กสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษาเบื้องต้น
- ✓ เช็กสถานพยาบาลที่รับการส่งต่อ
- ✓ 30 บาท รักษาทุกที่

NEW
30 บาท
รักษาทุกที่



บริการตรวจสอบ
สิทธิการรักษาพยาบาลของคนไทย

พิเศษ เฉพาะสิทธิบัตรทอง 30 บาท
(สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)

สามารถเปลี่ยนสถานพยาบาลประจำ
ผ่านแอปฯ ทางรัฐได้
โดยเชื่อมระบบกับ สปสช.



ทางลัดถึงรัฐ
ช่องทางเดียว
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



สำนักงานประกันสุขภาพไทย (สปสช.)
SMART NATION SMART LIFE
ประเทศไทยเข้มแข็ง ไปด้วยกัน

เริ่มแล้ว! ใช้สิทธิ 30 บาท รักษาทุกที่ ได้ทุกที่ทั่วประเทศ

โดยไม่ต้องใช้ บัตรประชาชน
บนแอปฯ

เข้ารับบริการ
ที่สถานพยาบาล

สแกน QR Code
ใช้สิทธิ 30 บาทฯ ได้
โดยไม่ต้องใช้
บัตรประชาชน

ประวัติการ
เข้ารับบริการ

เก็บประวัติการ
เข้ารับบริการ
ณ สถานพยาบาล
วันทีใดก็ได้

เปลี่ยน
สถานพยาบาล

เปลี่ยน
สถานพยาบาล
ประจำได้โดยไม่ต้องแจ้ง

ค้นหา
หน่วยบริการ

ค้นหาพิกัด
รับยาและคลินิก
โครงการ 30 บาทฯ
ใกล้คุณ

กรณีรับเฉพาะ
ของคุณ

เช็กข้อมูล
สิทธิสุขภาพเบื้องต้น
ที่สามารถไป
เข้ารับบริการได้

ทางลัดถึงรัฐ
ช่องทางเดียว
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย

สำนักงานประกันสุขภาพไทย (สปสช.)
SMART NATION SMART LIFE
ประเทศไทยเข้มแข็ง ไปด้วยกัน

16

OFOS
One Family One Soft Power



THACCA
THAILAND CREATIVE CULTURE AGENCY



STO
สำนักงานส่งเสริม
การพัฒนาคน



DGA
กรมส่งเสริม
การปกครอง
ส่วนท้องถิ่น

ลงทะเบียนระบบ

OFOS

One Family One Soft Power

ผ่านแอปฯ ทางรัฐ ได้แล้ว!

ทางรัฐ

OFOS ระบบ Upskill-Reskill ฟรี!
เพื่อผลักดัน 1 ครอบครัว 1 ทักษะซอฟต์แวร์



สแกนเพื่อดาวน์โหลด
แอปพลิเคชันทางรัฐ

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

แอปฯ ทางรัฐ เช็กใบสั่งจราจร พร้อมสแกนจ่าย ได้ด้วยนะ



ทางรัฐ
ช่องทางเดียว
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



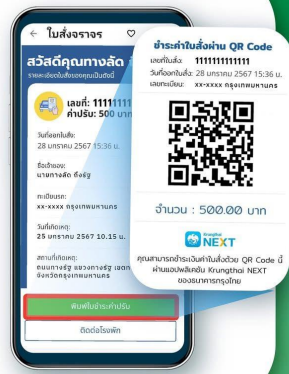
ไม่ต้องกรีดดดุด ตอนเห็นใบสั่ง



จ่ายได้ง่ายๆ ผ่านแอปฯ



ทางรัฐ
ช่องทางเดียว
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



เอกสารหาย ไม่ต้องไปโรงพัก

แจ้งเอกสารหายออนไลน์ได้ทันที

บริการจาก ตำรวจภูธรภาค 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
บนแอปฯ ทางรัฐ



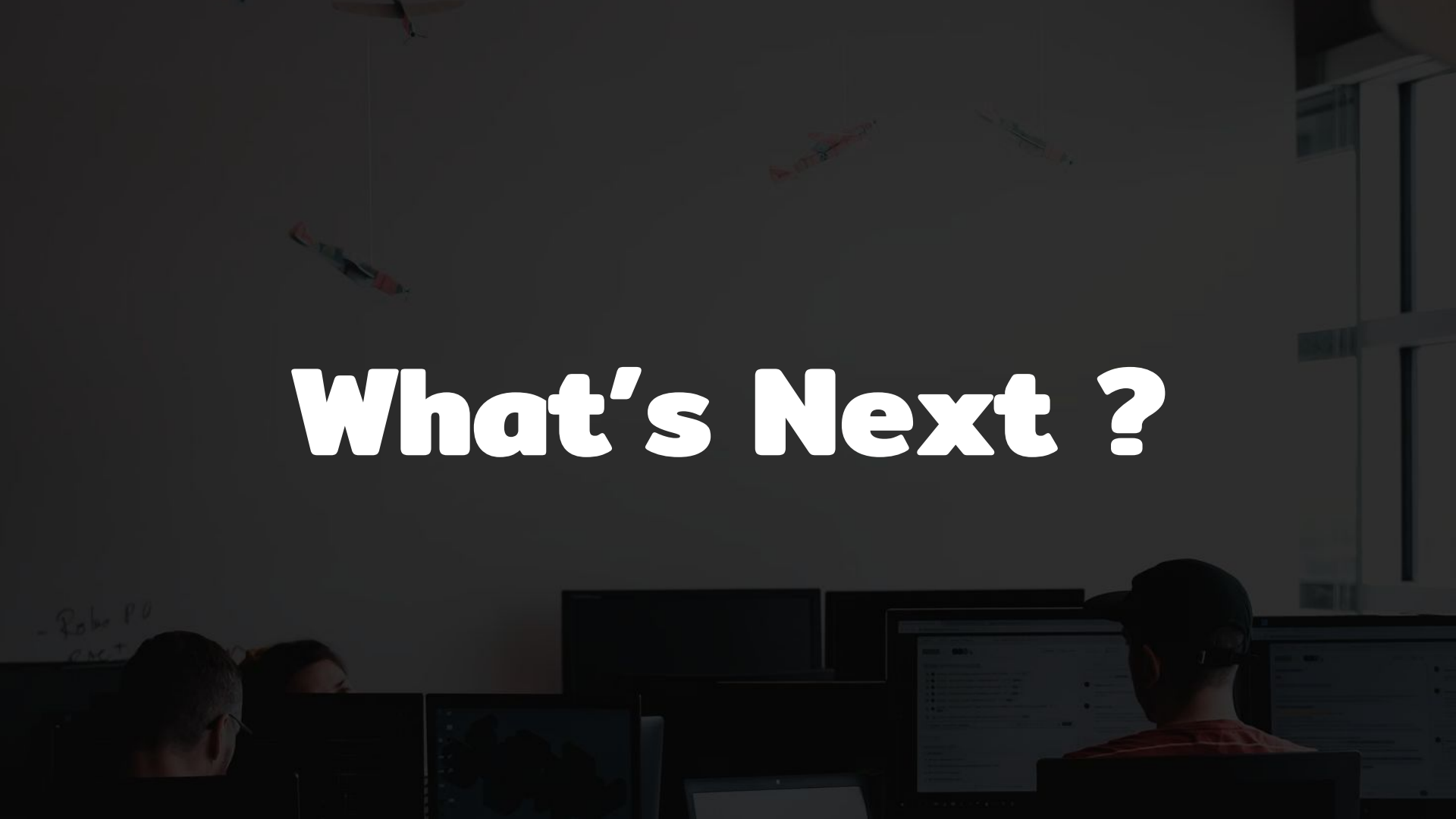
ทางลัด ถึง รัฐ
ช่องทางเดียว
ง่าย จบ ครบทุกช่วงวัย



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

“นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล”





What's Next ?

KEY SUCCESS FACTORS



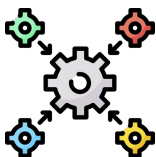
USER EXPERIENCE

การออกแบบบริการ ที่สามารถใช้งานได้ง่าย และตรงตามความต้องการ



DIVERSIFIED SERVICES

มีบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้



3rd PARTY INTEGRATION

รองรับการเชื่อมโยงกับ 3rd party อื่นๆ เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการ



DATA SECURITY AND PRIVACY

ความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ ส่งผลโดยตรงกับความน่าเชื่อถือ

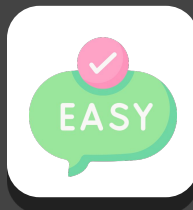


Design Principle



Self-Services

สิ่งที่ออกแบบต้องเข้าใจงานด้วยตนเองได้ง่าย



Easy Usage

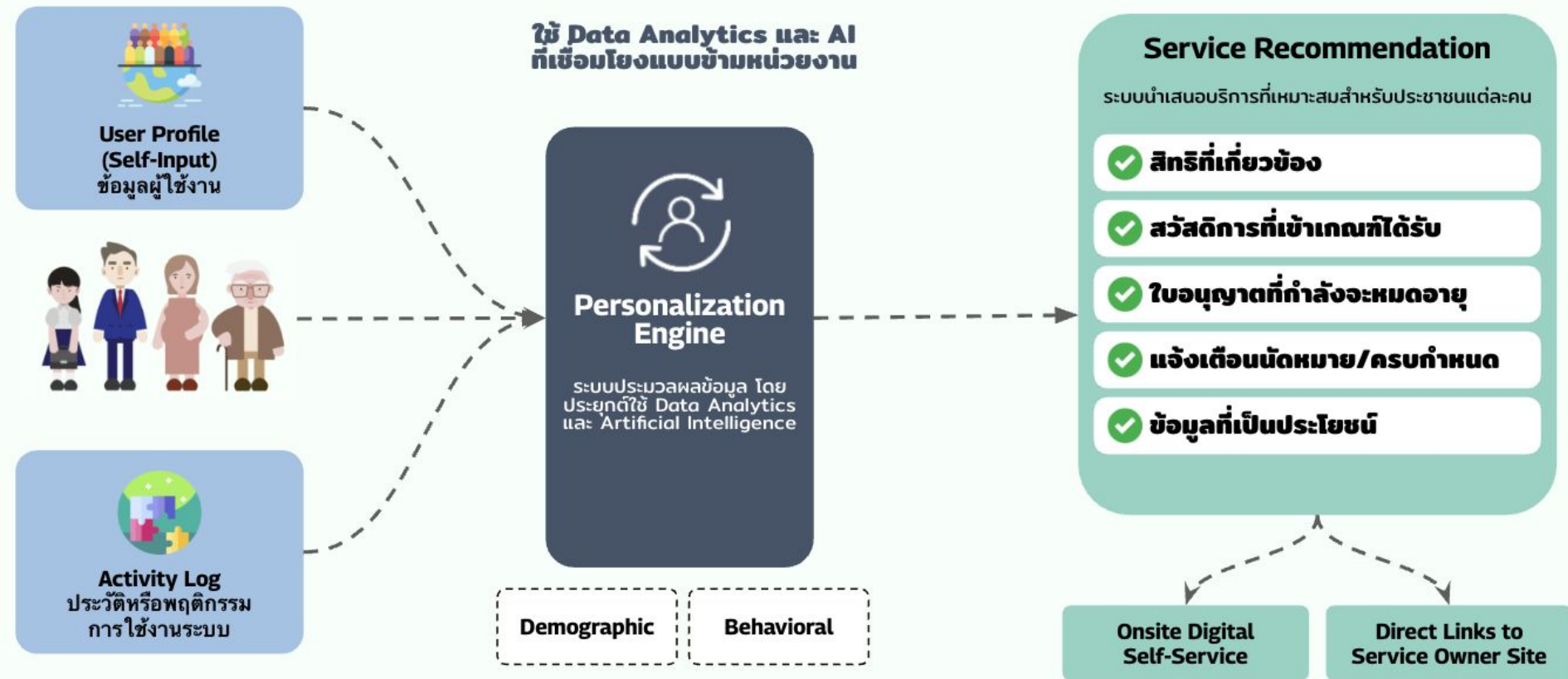
ข้อมูล และขั้นตอนการใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย



Confidence

ช่วยเพิ่มความมั่นใจในทุกๆขั้นตอนของการใช้งาน

Personalization



SUCCESS



A dimly lit office environment with several people working at computers. In the foreground, the backs of three people's heads are visible as they sit at desks with multiple monitors. The room is dark, with light coming from the computer screens and a window on the right. Several small model airplanes are suspended from the ceiling by thin wires. On the left, a whiteboard has some faint handwritten notes.

Thank you